

FORMATION-ACTION

« ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN ŒUVRE DE PROJETS DANS UNE DEMARCHE COMMUNAUTAIRE EN SANTE »

Objectifs de la formation-action :

- Commencer à créer une culture commune autour des démarches communautaires en santé
- Commencer à créer un réseau d'acteurs à l'échelle du 18^{ème} arrondissement
- Permettre à chaque participant d'acquérir une méthodologie et des outils pour le travail communautaire autour des questions de santé
- Commencer à accompagner les projets ou les idées de projets de chacun des participants
- Permettre aux participants de repérer l'Atelier Santé Ville et de voir en quoi il peut être ressources pour eux

I. Cadrage de la formation-action

Le thème de la santé est d'un abord souvent difficile pour les intervenants non spécialisés. En effet, nombreux sont ceux qui ne pensent la santé publique et l'éducation pour la santé qu'en terme d'accès aux professionnels du soin, ou qui considèrent que la santé publique est l'affaire de spécialistes.

Or l'éducation pour la santé, ou les actions d'aide aux malades, peuvent être réalisées dans des cadres très variés par des acteurs de formation et de parcours différents. Cela demande toutefois au préalable une réflexion approfondie sur ce que sont :

- les enjeux de santé publique
- l'éducation pour la santé
- la santé communautaire
- les différents volets permettant de mettre en place un projet : les objectifs, le cadre, la nature de l'intervention, les partenaires et les personnes ressources, l'évaluation, etc.

L'idée de cette formation/action est de donner aux participants des outils méthodologiques et une ouverture qui leur permette de mettre en place une action de santé, et, par la suite de pouvoir initier d'autres projets et d'approfondir leur travail.

II. Présentation des acteurs et de leurs idées de projets

A	
<u>missions de ma structure :</u>	<u>Mon poste et mes missions :</u>
C'est un centre d'aide et d'accueil réservé aux usagers de drogues. Il participe également à la réduction des risques liés aux usages de drogues.	Je suis Moniteur-éducateur. Ma mission consiste à accueillir, orienter dans les démarches administratives et sociales un public en errance usager de drogues.

<u>L'idée d'action que j'ai :</u>	<u>A la fin de la formation, je dirai que je suis satisfait si...</u>
Travailler autour de la nutrition chez les toxicomanes en situation de précarité sanitaire et sociale.	... un projet autour de la nutrition se concrétise

B	
<u>missions de ma structure :</u>	<u>Mon poste et mes missions :</u>
La mission de l'association est de développer une culture alimentaire pour tous à partir : <ul style="list-style-type: none"> - d'expériences sensorielles autour de l'aliment - de l'invitation de toutes les communautés au partage - de connaissances sur les aliments du monde - de l'apprentissage de l'art de vivre... 	Je suis Présidente de l'association. Ma mission consiste à : <ul style="list-style-type: none"> - développer des projets - coordonner ses projets - faire connaître l'association
<u>L'idée d'action que j'ai :</u>	<u>A la fin de la formation, je dirai que je suis satisfait si...</u>
Encadrer de jeunes enfants (maternelle) par des personnes du 3 ^{ème} âge dans les cantines.	... j'ai accès à un réseau de partenaires et à des outils. ... j'arrive à atteindre mon objectif qui est la mise en place de cette action.

C	
<u>missions de ma structure :</u>	<u>Mon poste et mes missions :</u>
<ul style="list-style-type: none"> - d'informer, conseiller, orienter, soutenir dans le cadre d'une prise en charge des personnes retraitées du 18^{ème} arrondissement. - d'être un lieu ressource en ce qui concerne les difficultés et questionnements sur le vieillissement, la perte d'autonomie, les actions en faveur des personnes âgées. 	Je suis coordinatrice. Ma mission est : <ul style="list-style-type: none"> - d'informer et conseiller les personnes âgées, leurs familles et tous les professionnels concernés - d'évaluer les situations des personnes âgées - de coordonner les différents partenaires du champ social et/ou médical pour une prise en charge globale - de mettre en œuvre des actions favorisant l'intégration des personnes âgées du 18^{ème} (actions d'informations sur la santé, favoriser les rencontres inter-

	générationnelles...)
<p><u>L'idée d'action que j'ai :</u></p> <p>Rompres l'isolement à travers une action intergénérationnelle dans le cadre de la semaine Bleue qui aura lieu à l'hôpital Bretonneau.</p>	<p><u>A la fin de la formation, je dirai que je suis satisfait si...</u></p> <p>... j'acquies une méthodologie et une organisation de travail</p>

D	
<p><u>missions de ma structure :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - d'être une plateforme d'informations, de conseils et d'orientation pour les personnes du 18^{ème} arrondissement concernée par l'avancée dans l'âge (personnes âgées, familles...) - d'être un lieu ressources pour les professionnels - de mener des actions de prévention (conférences, ateliers...) 	<p><u>Mon poste et mes missions :</u></p> <p>Je suis secrétaire sociale.</p> <p>Mon rôle est de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - conseiller en gérontologie (information, conseil, orientation...) - participer à la mise en œuvre d'actions de prévention santé organisées par mon organisme - gérer le secrétariat social
<p><u>L'idée d'action que j'ai :</u></p> <p>Conduire une action qui vise à rompre l'isolement à partir de rencontres intergénérationnelles (dans le cadre de la semaine Bleue).</p>	<p><u>A la fin de la formation, je dirai que je suis satisfait si...</u></p> <p>... j'ai acquis une méthodologie de mise en œuvre de projets et des outils</p> <p>... j'ai pu mettre en place ce projet</p> <p>... j'ai fait la connaissance de différents partenaires du 18^{ème} avec lesquels il serait possible de travailler ensemble sur des projets</p>

E	
<p><u>missions de ma structure :</u></p> <p>Association d'habitants (OPAC)</p> <p>L'association a pour missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de défendre les droits des locataires sur l'habitat, le logement, le loyer, l'urbanisme, la tranquillité des familles, la santé publique... - d'améliorer le cadre de vie, l'aide, l'écoute et l'orientation des familles - d'organiser des événements festifs, culturels, sportifs, artistiques 	<p><u>Mon poste et mes missions :</u></p> <p>Je suis Président.</p> <p>Mon rôle est de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - prendre en charge la gestion administrative de l'association - impulser des actions - organiser la concertation - assurer la médiation entre les habitants et les différents organismes

<p>L'association se donne comme principe de TOUJOURS TRAVAILLER EN CONCERTATION ET AVEC L'IMPLICATION DES HABITANTS</p>	
<p><u>L'idée d'action que j'ai :</u></p> <p>Organiser dans le hall de l'immeuble qui est spacieux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une action de sensibilisation des enfants et des adolescents du XXX, à l'hygiène - une action de sensibilisation aux dangers domestiques 	<p><u>A la fin de la formation, je dirai que je suis satisfait si...</u></p> <p>... les actions se sont réellement déroulées</p> <p>... les personnes concernées ont été mobilisées</p> <p>... les habitants du XXX sont satisfaits</p>

F	
<p><u>missions de ma structure :</u></p> <p>un foyer qui accueille 12 personnes âgées de 16 à 23 ans.</p>	<p><u>Mon poste et mes missions :</u></p> <p>Je suis éducatrice spécialisée.</p> <p>Ma mission consiste en :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la protection des jeunes - l'accompagnement éducatif global au quotidien puisque le foyer est autogéré par les jeunes et l'équipe - le suivi éducatif personnalisé
<p><u>L'idée d'action que j'ai :</u></p> <p>Mettre en œuvre une action sur les conduites addictives avec les jeunes</p>	<p><u>A la fin de la formation, je dirai que je suis satisfait si...</u></p> <p>... si j'arrive à motiver le groupe et à faire qu'il s'approprie le projet</p> <p>... si les jeunes parviennent à mener le projet à son terme</p>

G	
<p><u>missions de ma structure :</u></p> <p>une entreprise d'insertion qui compte 12 salariés dont 9 en insertion.</p>	<p><u>Mon poste et mes missions :</u></p> <p>Mon rôle consiste en :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'accompagnement des salariés dans leur activité professionnelle - l'élaboration d'un projet professionnel pour que les salariés travaillent à la sortie de ce dispositif d'insertion
<p><u>L'idée d'action que j'ai :</u></p> <p>Travailler avec les salariés sur la santé, avec l'envie de partie de leurs demandes.</p>	<p><u>A la fin de la formation, je dirai que je suis satisfait si...</u></p> <p>... je revois certaines bases</p>

H	
<p><u>missions de ma structure :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - de participer à la vie sociale locale - d'être un lieu d'accueil et de promotion pour les habitants et plus particulièrement pour les familles ainsi que tous les autres acteurs du centre - permettre la rencontre autour de projets communs 	<p><u>Mon poste et mes missions :</u></p> <p>Je suis animateur socio-culturel.</p> <p>Mon rôle est de favoriser la création de liens entre les différents acteurs du centre social.</p>
<p><u>L'idée d'action que j'ai :</u></p> <p>Mettre en place des temps de sensibilisation sur les rythmes de chacun et plus particulièrement les rythmes des enfants.</p>	<p><u>A la fin de la formation, je dirai que je suis satisfait si...</u></p> <p>... j'ai pu échanger sur différents types de mise en œuvre de projet.</p>

I	
<p><u>missions de ma structure :</u></p> <p>L'association anime 3 centres socioculturels, un centre d'animation de proximité, un pôle social et un espace public numérique pour développer des services :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petite enfance (crèche, halte-garderie) - Formation - insertion - Accompagnement scolaire - Loisirs éducatifs - Accueil, informations, orientations - Vivre ensemble (médiation culturelle et interculturelle, jardins partagés, fêtes et repas de quartier...) 	<p><u>Mon poste et mes missions :</u></p> <p>Je suis Directeur adjoint.</p> <p>Ma mission est :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'appui aux projets des centres (coordination des secteurs) - le développement des partenariats (culture, santé...) - la politique de formation des bénévoles et des salariés - la communication (site Internet, plaquette, Newsletter) - la recherche de financements (institutionnels et privés) - le développement d'une démarche qualité
<p><u>L'idée d'action que j'ai :</u></p> <p>Etablir un diagnostic auprès des publics fragilisés pour adapter les interventions</p>	<p><u>A la fin de la formation, je dirai que je suis satisfait si...</u></p> <p>...je repars avec un outil permettant de recueillir de façon plus précise des besoins des populations</p> <p>... je suis à même d'assurer un rôle de veille en matière de santé sur les quartiers concernés</p>

	... j'identifie les acteurs susceptibles de m'accompagner en matière de formation des acteurs
--	---

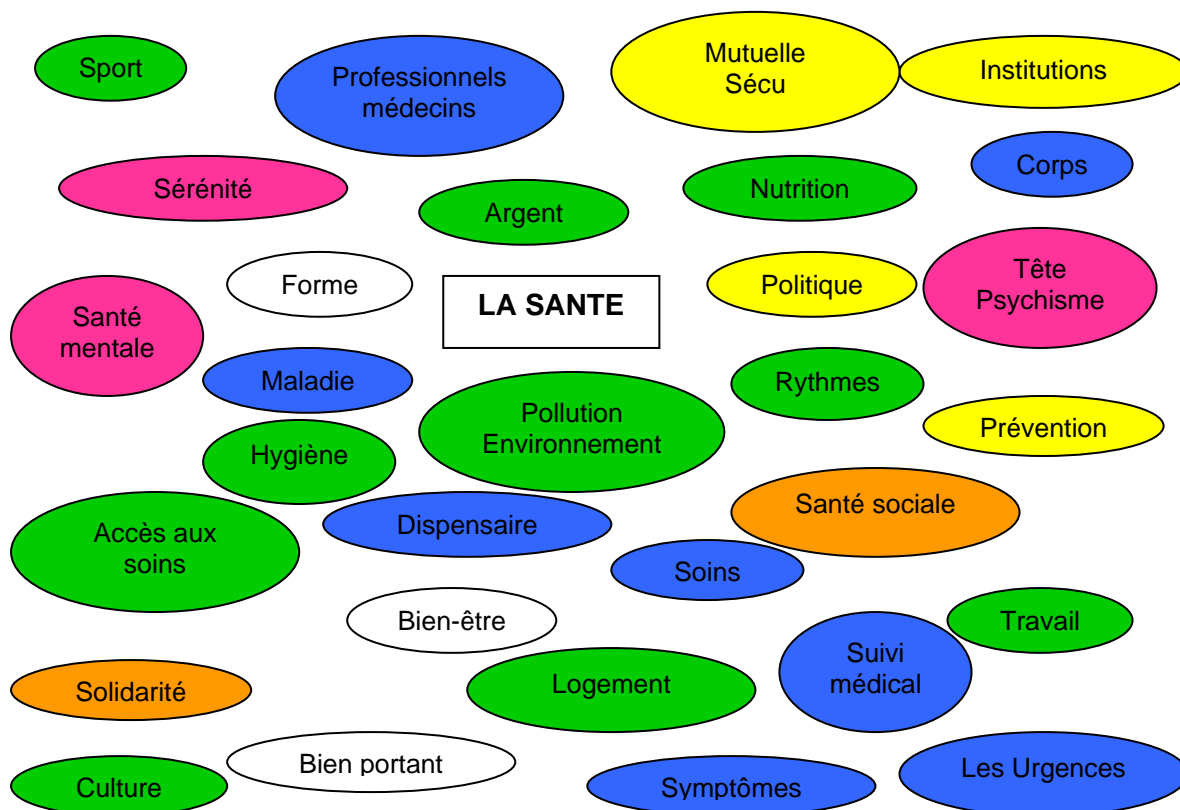
J	
<p><u>missions de ma structure :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - mettre en place un diagnostic santé sur le 18^{ème} arrondissement - promouvoir la thématique de la santé auprès des habitants du 18^{ème} arrondissement (information, aide au montage de projets, réunions, sensibilisation...) <p>Le projet est porté par l'association X qui a pour missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'apporter un soutien et promouvoir la culture africaine - faire de la prévention dans le domaine de la santé 	<p><u>Mon poste et mes missions :</u></p> <p>Je suis stagiaire.</p> <p>Ma mission est :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'aider à la mise en place d'un diagnostic sur les questions de santé - de participer aux différentes activités de l'association
<p><u>L'idée d'action que j'ai :</u></p>	<p><u>A la fin de la formation, je dirai que je suis satisfait si...</u></p> <p>... la formation m'apporte des axes de réflexion s'agissant de la rédaction de mon mémoire de fin d'études.</p> <p>... elle me permet de faire le lien entre le terrain et la théorie.</p> <p>... elle me permet de mieux insérer les questions de santé dans les projets urbains.</p>

3 autres participantes nous ont rejoints :

- X qui est bénévole dans une association de la Goutte d'Or. Elle souhaiterait mener des actions de prévention sur la santé et d'accompagnement santé pour les migrants maghrébins.
- Y de l'association K de la Goutte d'or aimerait réaliser un almanach sur le quartier dans lequel figureraient des messages santé.
- Z aimerait mobiliser d'autres habitants du quartier dans la vie du centre social et monter ensuite sa propre association.

III. Clarification des concepts

Après cette présentation, à partir d'un brainstorming, nous avons défini ensemble quelques concepts clés.



Nous voyons que quand nous parlons de Santé, nous parlons aussi de bien-être, de personnes bien portantes, de gens qui sont en forme...

Ce brainstorming montre que lorsque l'on travaille sur la santé, on peut travailler sur plusieurs champs :

- la maladie et le soin (en bleu)
- le bien-être mental (en rose)
- le lien social (en orange)
- la politique de santé publique (en jaune)
- les déterminants de la santé, les éléments qui influent sur l'état de santé (en vert)

Il s'agit ici d'une catégorisation, mais il est évident que les frontières ne sont pas si claires que cela et que par exemple la politique de santé influe aussi sur l'état de santé d'une population...

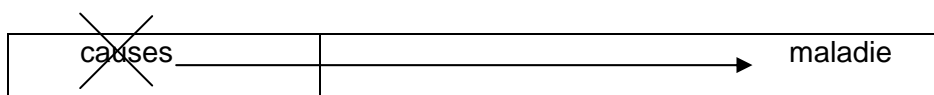
Nous sommes donc bien ici dans la définition que l'OMS¹ a proposée « *un état de complet bien-être physique, psychique et social* ». Nous sommes donc sur une définition globale de la santé et comprenons aisément comment des facteurs tels que la culture, les rythmes de vie,... agissent sur l'état de santé de la population.

¹ OMS : Organisation Mondiale de la Santé

Nous avons ensuite défini **la prévention** : information, anticipation, pratiques, culture, vaccination ...

Dans la notion de prévention on trouve parfois une vision linéaire : de la santé à la maladie. L'idée est donc, en prévention, d'intervenir avant le problème pour l'empêcher et donc prévenir la maladie.

C'est un concept issu du registre médical, utilisé du temps de Pasteur, en référence notamment au vaccin. Dans cette vision « Pasteurienne » de la santé, un individu étant soumis à une cause de maladie, il faut donc faire disparaître la cause ou l'éviter (avec un vaccin par exemple) pour éviter la maladie, c'est-à-dire agir sur la cause pour éviter les effets (la maladie).



Ce schéma a été mis en place à l'époque pour le vaccin et aujourd'hui, dans le domaine de la prévention, l'idée est la même : il suffirait de prévenir une personne c'est-à-dire de l'informer pour éviter la maladie. Toutefois, au regard des pathologies de plus en plus complexes (le Sida par exemple), cette représentation linéaire ne fonctionne plus car les causes sont trop socialement intriquées les unes aux autres. En effet, beaucoup de gens savent aujourd'hui que la seule protection contre le Sida, c'est l'utilisation du préservatif lors des rapports sexuels, pourtant aujourd'hui encore des milliers de personnes continuent d'être infectés par la maladie à cause de rapports non protégés.

Enfin, nous avons défini ce qu'est la **santé communautaire**. Pour le groupe, cette démarche renvoie à : la diversité, l'intersectorialité, la santé globale, la proximité, la communauté, le groupe, le fait d'agir pour...

Pour l'Institut Renaudot, la santé communautaire se définit comme suit : « *La santé communautaire est une des stratégies possibles de mise en œuvre de la Promotion de la santé. Les principes et les valeurs:*

- une **base collective** pour l'action ou les actions à construire
- un **repérage collectif** des problèmes, des besoins et des ressources
- la **participation ouverte à tous les acteurs concernés**, spécialistes, professionnels, administratifs, politiques, usagers ce qui signifiera : implication de la population dans l'identification de ce qui fait problème, pour mobiliser ses capacités, pour sa participation à l'ensemble du processus ; le décloisonnement professionnel, transdisciplinarité, pluridisciplinarité ; le décloisonnement institutionnel (intersectorialité), le partenariat, le partage de savoirs et de pouvoirs
- une **orientation communautaire des services et acteurs de santé** ».

Autrement dit, pour l'Institut Renaudot, une action sera dite communautaire lorsqu'elle concerne une communauté qui reprend à son compte la problématique engagée, que celle-ci émane d'experts ou non, internes ou externes à la communauté (l'ensemble d'une population d'un quartier, d'une ville, d'un village, des groupes réunis pour un intérêt commun, une situation problématique commune).

Voici d'autres définitions de la santé communautaire :

« *Un processus par lequel les individus et les familles, d'une part prennent en charge leur propre santé et leur propre bien-être comme ceux de la communauté, d'autre part développent leur capacité de concourir à leur propre développement comme celui de la communauté* ».

UNICEF-OMS.- Charte d'Alma-Ata - Les soins de santé primaires .- Genève : OMS, 1978

« C'est la dynamique qui vise à améliorer la qualité de vie de groupes sociaux en s'appuyant sur la mobilisation des relations intersubjectives, sur les sentiments d'appartenance à un groupe, où sa vie prend du sens, et sur les relations sociales, pour faciliter l'intervention de la population concernant sa santé ».

Glossaire de l'éducation et la promotion de la santé.- CRES de Basse-Normandie.- 2002

« On peut parler de santé communautaire quand les membres d'une collectivité géographique ou sociale, conscients de leur appartenance au même groupe réfléchissent en commun sur les problèmes de leur santé, expriment leurs besoins prioritaires et participent activement à la mise en place, au déroulement et à l'évaluation des activités les plus aptes à répondre à ces priorités ».

MONNIER J. ;.- Santé publique, santé de la communauté - Villeurbanne : SIMEP, 1980

« La santé communautaire est une pratique ou une méthode qui repose sur les principes de décloisonnement, de l'implication de la population dans l'identification de ce qui lui fait problème, de la mobilisation des capacités de la population à s'adapter ou à évoluer, de la participation des membres de cette population à l'ensemble du processus ».

BANTUELLE (.), DE HENAU (P.A.), LAHAYE (T.), et al. - La pratique communautaire dans la promotion de la santé : quelques réflexions - 1998/01

« Une action de santé sera dite communautaire lorsqu'elle concerne une communauté qui reprend à son compte la problématique engagée, que celle-ci émane d'experts ou non, internes ou externes à la communauté ».

Charte de promotion des pratiques de santé communautaire. Paris : Institut Théophraste Renaudot, 1998 (14p.)

« La démarche communautaire est une démarche qui « permet à une population d'acquérir un savoir-faire pour s'organiser et agir ensemble. C'est une démarche inter partenariale qui permet aux habitants d'occuper une place centrale dans les échanges entre professionnels et non-professionnels ».

Prévention des toxicomanies -.Guide des politiques locales -.DIV. DGLDT - PARIS, 1991

« Une communauté est un groupe d'individus qui vivent ensemble dans des conditions spécifiques d'organisation et de cohésion sociales. Ses membres sont liés à des degrés variables par des caractéristiques politiques, économiques, sociales et culturelles communes ainsi que par des aspirations et des intérêts identiques, y compris en matière de santé ».

OMS. Alma-Ata 1978. Les soins de santé primaire.

« Le groupe ne devient communauté que lorsque certaines circonstances lui permettent de prendre conscience de relations privilégiées entre des membres et du fait que ces relations autorisent des changements sociaux impossibles à réaliser autrement, en d'autres termes lorsque apparaît une "conscience communautaire" ».

Bury J. Education pour la santé, Bruxelles, 1988

IV. Les étapes de la méthodologie de projet d'un point de vue théorique

A. Origine de l'action

- ↳ Le diagnostic : D'où m'est venue l'idée de ce projet ? Qu'est-ce qui me fait dire que ce projet est important ?

B. Définition de l'action

- ↳ Construction des objectifs : Qu'est-ce que je veux obtenir avec cette action ?
- ↳ Construction des indicateurs d'évaluation : Qu'est-ce qui, une fois l'action réalisée, me fera dire que je suis satisfait ?

C. La réalisation de l'action : Comment l'action va t'elle être conduite ?

- ↳ Elaboration de la « forme »
- ↳ Construction du contenu...

D. Evaluation de l'action : Comment l'action va t'elle être évaluée ?

- ↳ L'évaluation continue : un outil de pilotage
- ↳ L'auto-évaluation
- ↳ C'est entrer dans une démarche d'évaluation
- ↳ C'est un outil de valorisation alors qu'on le prend souvent comme un jugement

Pour le contenu de ces étapes, reportez-vous aux documents distribués lors de la formation-action sur le diagnostic partagé et le guide d'accompagnement à l'élaboration d'un projet de prévention santé.

Compte-tenu du cadre temporel imparti, la partie évaluation n'a pu être traitée. En accord avec le groupe elle fera l'objet de la prochaine rencontre.

V. La mise en œuvre de ces étapes dans les projets de chaque participant

Un des objectifs de cette formation-action étant d'accompagner les participants dans la construction de leur action, nous allons présenter projet par projet la méthodologie que chacun pense suivre.

L'idée de cette présentation n'était pas de construire un projet « tout ficelé » mais bien de voir comment chacun peut avancer dans les différentes étapes de son projet et comment ce cheminement peut se faire avec l'ensemble des partenaires concernés (usagers eux-mêmes, professionnels, institutions...).

A. Travailler sur les rythmes de vie des enfants

- Le diagnostic : *D'où m'est venue l'idée de ce projet ? Qu'est-ce qui me fait dire que ce projet est important ?*

L'idée de mettre en œuvre un tel projet est partie de plusieurs constats de professionnels :

- pendant les séjours de vacances organisés par le centre social, on s'est rendu compte que les rythmes qui étaient proposés ne s'adaptait pas à la conception des vacances que l'on se fait. Par exemple, lors du séjour ski, le groupe a roulé dans un bus toute la nuit et a chaussé les skis à la première heure le lendemain matin. Résultat, 2 jeunes se sont blessés et n'ont plus pu rechausser de ski de la semaine.
- H a également constaté qu'en tant que professionnel, parfois on impose des rythmes aux enfants qui ne sont pas adaptés à leurs besoins. Après une journée d'école, on leur demande de rester calme et concentré pendant le soutien scolaire, alors qu'ils sont épuisés et ont besoin d'extérioriser tout ce qu'ils n'ont pas pu faire pendant la journée de classe.
- Le rythme de vie de certains parents ne s'adapte pas non plus au rythme des enfants, pour des raisons très variées. Le week-end, on veut profiter des enfants que l'on voit peu pendant la semaine, alors on organise des tas d'activités qui ne permettent pas de se poser un moment et de ne rien faire....

- Construction des objectifs : *Qu'est-ce que je veux obtenir avec cette action ?*

- Sensibiliser les acteurs (professionnels, bénévoles, parents, enfants ...) du centre social au respect des rythmes des enfants.

- Construction des indicateurs d'évaluation : *Qu'est-ce qui, une fois l'action réalisée, me fera dire que je suis satisfait ?*

- Je serai satisfait si l'ensemble des acteurs participe au projet
- Je serai satisfait si les échanges sont riches

- Réalisation de l'action : *Comment l'action va t'elle être conduite ?*

H propose de commencer par faire une sorte de « sondage » sur les problèmes qui peuvent être liés au non-respect des rythmes. Ce sondage sera fait auprès des parents, des professionnels et des enfants eux-mêmes.

A partir de là, un temps d'échanges pourra être mis en place. H voit cette action comme un temps ludique par exemple à partir d'un théâtre forum pour tous les acteurs qui retracerait les situations vécues par les professionnels, les parents et les enfants. Ce temps serait suivi d'un apport théorique sur les besoins physiologiques de l'enfant.

Objectif que H se donne pour la prochaine rencontre : *mettre en place un outil de recensement des situations dans lesquelles les rythmes des enfants n'ont pas été respectés.*

B. Travailler sur la nutrition avec des toxicomanes en situation de précarité sociale et sanitaire

→ Le diagnostic : *D'où m'est venue l'idée de ce projet ? Qu'est-ce qui me fait dire que ce projet est important ?*

A travaille à l'association depuis 3 mois, il apporte donc à la structure son regard « neuf » et permet d'interroger des pratiques qui sont devenues une évidence et qui ne sont pas remises en cause.

L'idée de cette action émane de demandes de quelques usagers, qui sont remontées par le biais du conseil de vie sociale :

- les usagers ont fait la demande de ne pas avoir que des collations sucrées, ce qui leur donne le sentiment d'être infantilisés
- les usagers ont fait la demande de pouvoir réchauffer leurs plats à l'association...

Les professionnels eux aussi ont pris conscience que la collation qui est proposée ne correspond pas aux besoins physiologiques et aux envies des toxicomanes qui viennent à la structure.

→ Construction des objectifs : *Qu'est-ce que je veux obtenir avec cette action ?*

- Améliorer l'état sanitaire des usagers
- Transmettre des informations pertinentes sur une nutrition adaptée à l'état de santé des toxicomanes

→ Construction des indicateurs d'évaluation : *Qu'est-ce qui, une fois l'action réalisée, me fera dire que je suis satisfait ?*

- Je serai satisfait si le projet voit le jour, si la chrysalide devient papillon.

→ Réalisation de l'action : *Comment l'action va t'elle être conduite ?*

A va commencer par parler de cette idée de projet à l'équipe puis au conseil de vie sociale.

Puis, il serait nécessaire de former les salariés et les membres du conseil de vie sociale à la nutrition afin que chacun puisse être porteur d'un message cohérent. Cette formation serait un préalable, la 1^{ère} étape du projet.

Enfin, un questionnaire sur les habitudes alimentaires des toxicomanes serait réalisé et intégré au questionnaire d'accueil que les usagers doivent remplir lorsqu'ils viennent à l'accueil. C'est seulement à partir de ce diagnostic sur les pratiques alimentaires des toxicomanes que les messages et les collations pourront s'adapter aux besoins et aux pratiques des usagers.

Objectif que A se fixe pour la prochaine rencontre : *parler de cette idée de projet à l'équipe et voir ce qu'elle en pense.*

C. Faire réfléchir les jeunes du foyer sur les conduites addictives

→ Le diagnostic : *D'où m'est venue l'idée de ce projet ? Qu'est-ce qui me fait dire que ce projet est important ?*

L'idée de ce projet est apparue suite à plusieurs éléments :

- situation de violence vécue au sein du foyer suite à l'alcoolisation d'un jeune
- l'échange avec quelques jeunes sur cette situation et le partage de ce constat
- l'échange avec quelques jeunes sur leurs propres consommations de cannabis et sur l'effet de ce produit sur leur motivation
- ce constat a été partagé avec d'autres partenaires du foyer

→ Construction des objectifs : *Qu'est-ce que je veux obtenir avec cette action ?*

- Amener les jeunes à réfléchir de manière distanciée à leur rapport au produit
- Permettre aux jeunes d'adapter leurs consommations à leurs projets de vie

→ Construction des indicateurs d'évaluation : *Qu'est-ce qui, une fois l'action réalisée, me fera dire que je suis satisfait ?*

- Je serai satisfait si les jeunes s'approprient le projet et le mènent jusqu'à son terme
- Je serai satisfait si les jeunes parviennent à construire un outil eux-mêmes

→ Réalisation de l'action : *Comment l'action va t'elle être conduite ?*

F va commencer par parler avec les jeunes, de façon collective, de leurs rapports au produit. En quoi est-ce que la consommation les aide dans leurs projets de vie ou au contraire, en quoi est-ce que c'est un frein à la réalisation de leurs projets de vie.

Puis, elle va voir avec eux, comment est-ce qu'ils pourraient poursuivre cette réflexion. Peut-être qu'ils proposeront de construire un outil d'enquête pour s'interroger sur leurs propres consommations et peut-être le diffuser à d'autres jeunes, peut-être que les jeunes proposeront une toute autre idée.

Objectif que F se fixe pour la prochaine rencontre : *Rencontrer les jeunes et avoir discuter ensemble de cette idée de projet.*

D. Organiser des séances de sensibilisation, conviviales et ludiques, pour les enfants et les adolescents du xx rue Y

→ Le diagnostic : *D'où m'est venue l'idée de ce projet ? Qu'est-ce qui me fait dire que ce projet est important ?*

E a eu l'idée de ce projet suite à des discussions avec les locataires sur le quotidien : l'hygiène de certains enfants, le fait que parfois les jeunes enfants prennent l'ascenseur tout seul et que c'est dangereux...

Une proposition faite est d'adapter l'information aux questions quotidiennes qui se posent dans l'immeuble et à la population.

→ Construction des objectifs : *Qu'est-ce que je veux obtenir avec cette action ?*

- Informer les locataires sur les dangers domestiques
- Informer les enfants et les adolescents sur l'hygiène
- Créer un moment de convivialité
- Changer les représentations que les locataires ont de l'association, leur montrer la plus-value et comment ils peuvent se saisir de l'association
- Communiquer sur cette action pour rayonner au-delà de l'immeuble

→ Construction des indicateurs d'évaluation : *Qu'est-ce qui, une fois l'action réalisée, me fera dire que je suis satisfait ?*

- Le nombre de participants aux séances de sensibilisation (si la moitié des enfants et des adolescents participent aux séances, je serai satisfait)
- Je serai satisfait sur l'ambiance est conviviale
- Je serai satisfait sur les locataires sont satisfaits

→ Réalisation de l'action : *Comment l'action va t'elle être conduite ?*

L'action doit être pensée et construite avec le Conseil d'Administration de l'association et les locataires. L'idée est quand même de faire quelque chose de ludique comme une pièce de théâtre par exemple.

En ce qui concerne la recherche de financements, E pense solliciter le Fond de Soutien aux Initiatives des Habitants (FSIH) auprès de l'Equipe de Développement Local (EDL).

Objectif que E se fixe pour la prochaine rencontre : *Présenter l'action construite avec le CA et les locataires.*

E. Développer des conseils santé à partir d'un almanach

→ Le diagnostic : *D'où m'est venue l'idée de ce projet ? Qu'est-ce qui me fait dire que ce projet est important ?*

L'association a l'expérience d'avoir élaboré avec les habitants du 18^{ème} un livret de recettes de cuisine qui a eu un grand succès. Les habitants souhaitent poursuivre la dynamique et J a proposé de construire un almanach dans lequel figureraient entre autre, des conseils santé. Il existe d'autres partenaires autour du projet.

Y ne pouvant être présente pour la restitution du travail réalisé, nous n'avons pu faire figurer de façon plus détaillée son projet.

F. Rompre l'isolement des personnes âgées du 18^{ème} arrondissement

↳ Le diagnostic : *D'où m'est venue l'idée de ce projet ? Qu'est-ce qui me fait dire que ce projet est important ?*

Il s'agit ici d'une directive nationale qui consiste à lutter contre l'isolement des personnes âgées. Il existe un vrai réseau de partenaires sur le 18^{ème} arrondissement, sur lequel C et D vont s'appuyer pour conduire le projet.

Aujourd'hui, il n'y a pas encore d'idée concrète d'un projet mais la question de « comment « toucher » les personnes isolées » se posent aux 2 professionnelles ? Ce qui semble bien fonctionner avec le public avec lequel elles travaillent c'est la bouche-a-oreille. Cela pourrait constituer un levier intéressant dans le cadre de ce projet.

↳ Construction des objectifs : *Qu'est-ce que je veux obtenir avec cette action ?*

- Créer une rencontre intergénérationnelle
- Rompre l'isolement des personnes âgées du 18^{ème} arrondissement

*Le projet n'étant pas plus affiné et nécessitant le travail avec les partenaires, **Cet D proposent pour la prochaine fois** :*

- *de parler de cette idée de projet avec les usagers eux-mêmes*
- *de parler de cette idée de projet avec leur responsable et les partenaires*
- *de repérer les partenaires qui pourraient s'associer au projet sur le quartier de la Chapelle*

G. Etablir un diagnostic auprès des publics fragilisés pour adapter les interventions

→ Le diagnostic : *D'où m'est venue l'idée de ce projet ? Qu'est-ce qui me fait dire que ce projet est important ?*

L'idée de conduire un diagnostic est venue de plusieurs constats :

- Concernant la nutrition : les professionnels ont constaté qu'avec le budget quotidien des familles, il ne leur était pas possible de manger de façon équilibrée. Par ailleurs, les indicateurs chiffrés ont montré que les troubles bucco-dentaires étaient plus importants sur l'arrondissement qu'ailleurs. Enfin, 43% des adhérents de l'association souhaitaient qu'un travail sur la nutrition soit conduit.
- Concernant le travail dans les foyers de travailleurs migrants : les acteurs de la structure ont constaté le manque de partenaires et des questions d'accès aux soins des résidents qui se posent de façon très prégnantes.
- En ce qui concerne les actions auprès des familles bénéficiaires du RMI : les échanges avec les parents révèlent une forte culpabilité de ne pouvoir offrir à leur famille un train de vie qui favorise le bien-être de chacun des membres (alimentation, logement...).
- Enfin, autour des actions sur la sexualité avec les collégiens, l'idée du projet est partie de constats des professionnels sur le fait que les adolescents méconnaissent leurs corps, que certaines jeunes filles ne vont pas aux cours de biologie, ne participent pas aux cours de sport au collège...

Eric souhaite plus particulièrement axer le diagnostic sur le projet autour des familles bénéficiaires du RMI car il se demande si les constats faits sont en accord avec les demandes des usagers. Autrement dit, il souhaiterait conduire un diagnostic partagé afin d'adapter les actions conduites avec les bénéficiaires du RMI.

→ Construction des objectifs : *Qu'est-ce que je veux obtenir avec cette action ?*

- Diagnostiquer les besoins des familles bénéficiaires du RMI en matière de santé globale
- Répondre aux problématiques liées à la santé
- Informer la population
- Avoir une approche de la famille dans le suivi

→ Construction des indicateurs d'évaluation : *Qu'est-ce qui, une fois l'action réalisée, me fera dire que je suis satisfait ?*

- Je serai satisfait si les représentations sur les personnes en situation de précarité évoluent
- Je serai satisfait si les objectifs fixés ci-dessus sont atteints
- Je serai satisfait si les contenus des goûters, des repas des quartiers s'adaptent aux besoins identifiés dans le diagnostic
- Je serai satisfait si les compétences des bénéficiaires du RMI sont renforcées.

→ Réalisation de l'action : *Comment l'action va t'elle être conduite ?*

Le diagnostic pourrait passer par :

- la formation des salariés et des bénévoles
- des projets inter secteurs et des partenariats forts
- des interventions de professionnels extérieurs
- l'implication des équipes dans le suivi global des personnes en situation de précarité

H. Mener un projet intergénérationnel dans les cantines de maternelle

→ Le diagnostic : *D'où m'est venue l'idée de ce projet ? Qu'est-ce qui me fait dire que ce projet est important ?*

Ce projet émane du constat des bénévoles, qui sont aussi des mamans d'enfants qui mangent à la cantine, que :

- les enfants se nourrissent mal
- les moyens de la cantine ne sont pas adaptés aux besoins des enfants et ne permettent pas d'accompagner de façon satisfaisante les enfants pendant le temps du repas : manger en 20 minutes, pas de professionnels encadrants à toutes les tables...
- certaines personnes âgées sur l'arrondissement sont isolées.

Les échanges avec les partenaires confirment ces constats mais ils restent dubitatifs quant à la réalisation du projet.

→ Construction des objectifs : *Qu'est-ce que je veux obtenir avec cette action ?*

- Permettre aux enfants de mieux manger
- Permettre aux enfants de connaître ce qu'ils mangent
- Créer une rencontre intergénérationnelle autour du moment du repas

→ Construction des indicateurs d'évaluation : *Qu'est-ce qui, une fois l'action réalisée, me fera dire que je suis satisfait ?*

- Je serai satisfaite si les enfants sont satisfaits
- Je serai satisfaite si les enfants mangent ce qui leur est proposé à la cantine

→ Réalisation de l'action : *Comment l'action va t'elle être conduite ?*

B propose de commencer par diffuser un questionnaire aux parents d'enfants qui mangent à la cantine, à de potentiels bénévoles... sur la perception qu'ils ont du temps de la cantine et sur les propositions d'amélioration qu'ils pourraient faire. C'est à partir de ces propositions et du travail avec les partenaires (la directrice de l'école constitue un réel levier) que l'action pourra être construite de façon plus détaillée.

Objectif que B se fixe pour la prochaine rencontre : *Elle nous proposera le questionnaire qui sera diffusé aux parents et autres.*

I propose à B de réfléchir en amont à la fiche de mission des bénévoles, qu'est-ce qu'elle en attend, quel sera leur rôle...

Z se dit également intéressée par un tel projet.

I. Conduire une réflexion sur la santé avec les salariés en insertion

- ↳ Le diagnostic : *D'où m'est venue l'idée de ce projet ? Qu'est-ce qui me fait dire que ce projet est important ?*

Cette idée est venue d'une demande d'un salarié qui, suite à sa maladie, a proposé que des actions soient conduites. Mais le projet n'est pas encore plus affiné.

- ↳ Construction des objectifs : *Qu'est-ce que je veux obtenir avec cette action ?*

Sensibiliser l'ensemble de l'équipe (9 salariés en insertion et 3 encadrants) aux questions de santé.

- ↳ Réalisation de l'action : *Comment l'action va t'elle être conduite ?*

G va commencer par engager une discussion avec les encadrants et le Conseil d'Administration pour :

- être sûre que tout le monde est d'accord pour entamer une réflexion sur la santé avec les salariés
- que tout le monde prenne conscience de ce qu'une réflexion sur la santé pourrait engendrer
- pour s'entendre collectivement sur jusqu'où est-on prêt à aller.

La structure doit par ailleurs entrer dans une phase de travaux au sein de la structure. G pense que cela pourrait être l'occasion pour entamer une réflexion globale sur la santé.

Objectifs que G se fixe pour la prochaine rencontre : *Echanger avec l'encadrement et le CA de l'opportunité d'engager une réflexion sur la santé avec les salariés.*

J. Développer un pôle santé à l'association : conseils, informations...

↳ Le diagnostic : *D'où m'est venue l'idée de ce projet ? Qu'est-ce qui me fait dire que ce projet est important ?*

Ce projet émane d'une bénévole de l'association qui a constaté que parmi les usagers, beaucoup connaissent mal ce qui existe et ont des difficultés d'accès aux soins. L'idée a donc été de conduire des actions qui les informeraient de comment accéder aux soins, quels droits je peux avoir...

Objectif que X se fixe pour la prochaine rencontre : *mobiliser sa collègue sage-femme qui a eu l'idée du projet.*

VI. ... et la suite

Après ces 2 jours de formation-action, nous vous donnons rendez-vous le

En attendant, l'équipe de l'ASV se tient à votre disposition ...