

Accès à la santé

FICHE ACTION

Thématique :	Groupe de travail accès aux soins
Titre de l'action :	Accès aux soins pour les personnes âgées et les migrants âgés isolés
Objectif stratégique :	2 Favoriser les partenariats et le travail en réseau
Objectif opérationnel :	2.2 Participer et mettre en place différents groupes de travail sur des thèmes spécifiques
Rôle de l'ASV :	Initiateur et organisateur
Coordinateur :	Emilie Malbec
Structure porteuse :	Atelier Santé Ville

Contexte :

Dans le cadre de son travail, l'ASV 18 initie des groupes de travail sur l'accès aux soins

Objectifs de l'action :

Favoriser les échanges et les partenariats entre les différents acteurs des 4 QPV du 18^{ème} et d'autres professionnels ressources sur les thématiques décidées dans le cadre du groupe de travail sur l'accès aux soins

Modalités d'intervention :

Tous les un mois et demi/deux mois le groupe de travail se réunit à la salle Saint Bruno pour échanger sur leurs pratiques, pour faire part des difficultés rencontrées sur le terrain, pour explorer des pistes d'actions possibles sur le territoire

Publics concernés :

Tout public professionnel ou institutionnel s'intéressant aux questions évoquées ci-dessus

Partenaires : 32

- **Social** : Centre social AGO, SSPD, Café Social Dejean, Association au rendez vous des séniors, Ma plume est à vous, Karukera, En marche avec nos aînés « EMANA », le pari solidaire, droit d'urgence.
- **Santé** : CPAM, URACA, Migration Santé, PASS Lariboisière, DGS, Pharmaciens Goutte d'Or, RPNS, MDM, Bus social Dentaire, Urgence Bichat, Service Social hospitalier Bichat, Equipe mobile gériatrique Bretonneau, Médecins généralistes (x2), EHPAD Bon accueil, Oasis bon accueil.
- **Insertion** : ASSFAM, PIMMS, PPE 18, Association Les petits frères des pauvres.

Ressources et mises à disposition :

Selon les demandes du groupe, des intervenants extérieurs ou internes peuvent venir exposer leurs travaux, proposer leurs services. A titre d'exemple, lors des dernières séances sont intervenus : un cabinet de traduction pour la barrière de la langue, une association travaillant sur l'intergénérationnel : Le Pari Solidaire, Jeannine LOHO de l'ASSFAM pour la présentation de la « carte retraité », AGO pour la présentation du RSA, la CPAM pour les différents services de l'assurance maladie. Nous avons également tenu nos réunions dans différentes structures afin de connaître les lieux, de visualiser les équipes, cela afin de comprendre la démarche. Nous avons ainsi pu tenir nos réunions à l'hôpital Bretonneau/PPE, et à l'association au rendez vous des séniors. Un travail de veille est également opéré par l'ASV 18 sur les conférences et séminaires pouvant traiter des questions relatives à notre groupe de travail et relayé au listing du groupe de travail. La newsletter et le site internet de l'ASV 18 viennent en complément de ce dispositif où l'on peut trouver tous les comptes rendus, les ressources bibliographiques et les sites internet traitant de la question.

Bilan et Evaluation :

Création d'un réseau, mise en place de questionnements et d'échanges de pratiques

FICHE ACTION

Dans la dynamique de réseau, un constat commun est apparu, le besoin de connaître et de faire connaître les ressources sur le territoire pour les personnes âgées isolées. L'idée est apparue à la veille des vacances d'été où l'on sait que beaucoup de personnes âgées isolées se trouvent d'autant plus isolées que la famille mais également un grand nombre de médecins/ professionnels sont absents.

L'idée de faire une veille avec l'aide des gardiens, des amicales de locataires, du médiateur de l'ASV et d'autres associations s'est alors imposée. Mais pour cela, il est important d'avoir les ressources disponibles. L'idée d'un petit guide reprenant les ressources locales voire micro-locales est alors apparue. Le travail de groupe est à présent focalisé la dessus.

A près une présentation à l'élu en charge des personnes âgées à la Mairie du 18^{ème} et une validation de sa part, nous œuvrons à l'élaboration de ce guide.

La mise en place du réseau peut être constatés de diverses manières et notamment par la proposition de l'association au Rendez vous des séniors d'accueillir une permanence de l'association ASSFAM dans ses locaux. Grâce au travail de réseau de l'ASV 18, on voit apparaître un maillage de plus en plus fin du territoire et des acteurs concernés.

Perspectives :

Poursuivre le travail du groupe.

Thématique :	Accès aux soins Personnes Agées
Titre de l'action :	Journée intergénérationnelle au PPE
Objectif stratégique :	3: Favoriser l'accès à la santé : soins, prévention et déterminants de santé
Objectif opérationnel :	3.4 : Favoriser la déclinaison locale des programmes nationaux et régionaux auprès des populations en difficultés et notamment les plus exclues
Rôle de l'ASV :	Coorganisateur
Coordinateur :	Emilie Malbec
Structure porteuse :	Atelier Santé Ville

Contexte :

Lors de la formation action réalisée dans le cadre de l'ASV 18, le PPE a souhaité faire évoluer la journée intergénérationnelle au Point Paris Emerald. Depuis 2 ans, la journée intergénérationnelle se décline donc avec de multiples partenaires au sein de l'hôpital Bretonneau.

Objectifs de l'action :

Cette journée se veut avant tout comme une journée festive créant à la fois du lien social entre les personnes âgées pris en charge au sein de l'hôpital Bretonneau, celles vivant dans le 18^{ème} et les structures associatives et institutionnelles du 18^{ème}.

Modalités d'intervention :

La Journée intergénérationnelle s'est tenue le 21 octobre entre 9h et 18h à l'hôpital Bretonneau dans la rue centrale.

L'atelier santé ville a tenu un stand avec un de ses partenaires du groupe de travail sur l'accès aux soins des personnes âgées : la CPAM. L'Atelier Santé Ville a également distribué lors de cette journée différents documents relatifs à l'accès aux soins et a présenté le groupe de travail à de nouveaux partenaires présents lors de cette journée. Deux structures ont ensuite rejoint les rangs du groupe de travail : EMANA et le Pari Solidaire.

La CPAM avait emmené un jeu de l'oie permettant de faire participer les habitants à une information ludique.

Publics concernés : 50

Personnes âgées du 18^{ème}

Partenaires : 1

- Social : CPAM

Ressources et mises à disposition :

Jeu de l'oie de la CPAM

Premier jet du guide d'accompagnement pour les personnes âgées

Bilan et Evaluation :

50 personnes sont passées sur le stand de l'ASV 18 et de la CPAM. Les plaquettes amenées sont parties et les informations ont bien été relayées

Perspectives :

Poursuivre le travail du groupe initié par le PPE et l'hôpital Bretonneau, réfléchir au sein du comité de pilotage de PPE et de l'hôpital Bretonneau au salon des seniors qui aura lieu à la mairie du 18^{ème} le 25 mars.

Thématique :	Accès aux soins Personnes Agées
Titre de l'action :	Renforcer les compétences des acteurs locaux et l'information en matière de santé publique
Objectif stratégique :	6 Renforcer les compétences des acteurs locaux et l'information en matière sociale de santé publique.
Objectif opérationnel :	6.2 Améliorer l'organisation et la diffusion de séances d'information des acteurs locaux sur des problématiques sociales ou de santé publique.
Rôle de l'ASV :	Initiateur et organisateur
Coordinateur :	Emilie Malbec
Structure porteuse :	Atelier Santé Ville

Contexte :

Dans la cadre de ses objectifs et missions l'ASV 18 initie des groupes de travail sur l'accès aux soins. Au sein du groupe de travail Accès aux soins Personne Agées, l'idée d'un guide sur les ressources locales est apparue

Objectifs de l'action :

Créer du lien et permettre aux personnes âgées de connaître les structures locales pouvant les aider dans leurs démarches, leur permettre de se divertir, de rompre l'isolement...

Modalités d'intervention :

Création d'un guide ressource

Publics concernés :

Tout public professionnel (institutionnel ou associatif) s'intéressant aux questions évoquées ci-dessus.

Partenaires : 20

- Social : Centre Social AGO, Association au rendez-vous des séniors, Ma plume est à vous, En marche avec nos aînés « EMANA », Le pari solidaire
- Santé : CPAM, URACA, DGS, RPNS, Bus social Dentaire, Equipe mobile gériatrique Bretonneau, Médecin généraliste (x2), EHPAD Bon accueil, Droits d'urgence, Oasis bon accueil.
- Insertion : ASSFAM, PPE 18, Association les Petits frères des pauvres

Ressources et mises à disposition :**Bilan et Evaluation :**

Un constat commun est apparu, le besoin de connaître et faire connaître les ressources sur le territoire pour les personnes âgées isolées. L'idée d'un **petit guide reprenant les ressources locales voire micro-locales** est alors apparue. Le travail du groupe est à présent focalisé la dessus.

Après une présentation au élu en charge des personnes âgées à la mairie du 18^{ème} et une validation de sa part, nous œuvrons à l'élaboration de ce guide

Perspectives :

Poursuivre le travail de connaissance du territoire et l'information en matière de santé publique et du social.

Thématique :	Accès à la santé Personnes Agées
Titre de l'action :	Organisation du salon des seniors
Objectif stratégique :	6 Renforcer les compétences des acteurs locaux et l'information en matière sociale de santé publique.
Objectif opérationnel :	6.2 Améliorer l'organisation et la diffusion de séances d'information des acteurs locaux sur des problématiques sociales ou de santé publique.
Rôle de l'ASV :	participants
Coordinateur :	Emilie Malbec
Structure porteuse :	Atelier Santé Ville

Contexte :

Dans le cadre de ses objectifs et missions l'ASV 18 participe à des groupes de travail sur la thématique des personnes âgées et de leur bien être

Objectifs de l'action :

Aide à l'organisation du « printemps des seniors » à la mairie du 18^{ème} le 1^{er} avril 2010

Modalités d'intervention :

Groupe de travail

Comité technique d'organisation des événements

- location de matériel
- organisation des stands
- nutrition
- forme globale de la manifestation et messages principaux

Publics concernés :

Professionnels concernés par la problématique des personnes âgées

Partenaires : 11

- Social : Association au rendez-vous des seniors, Ma plume est à vous, En marche avec nos aînés « EMANA », Le pari solidaire
- Santé : EHPAD Bon accueil, Droits d'urgence, Oasis bon accueil.
- Insertion : ASSFAM, PPE 18, Association les Petits frères des pauvres

Ressources et mises à disposition :

Réseau et aide méthodologique

Bilan et Evaluation :

Perspectives :