

Diagnostic

Thématique :	Diagnostic de santé psychosociale
Titre de l'action :	Consultation des professionnels travaillant au contact de public en souffrance
Objectif stratégique :	1 : améliorer la connaissance de la situation du territoire en matière de santé
Objectif opérationnel :	1.1 : recenser les données liées à la connaissance de la situation
Rôle de l'ASV :	Initiateur
Coordinateur :	Emilie Malbec
Structure porteuse :	Atelier Santé Ville

Contexte :

Suite aux premiers éléments dégagées du diagnostic de santé de l'ASV, la question de la souffrance psychique étant fortement soulevée, nous avons décidé de conduire un diagnostic plus spécifique en allant à la rencontre de différents professionnels, de santé ou non, ayant tous un contact privilégié avec les personnes en souffrance psychique

Objectifs de l'action :

Etablir un état des lieux avec les professionnels de leurs réalité professionnels, relever leurs constats et leurs propositions d'actions afin d'améliorer la situation actuelle concernant des personnes en souffrance psychique dans les quartiers politiques de la ville du 18^{ème} arrondissement.

Modalités d'intervention :

Prise de contact avec les structures, les professionnels et leurs équipes afin de leur présenter notre démarche et de réaliser avec eux un état des lieux

Publics concernés :

Tous les professionnels, de santé ou non, travaillant au contact des personnes en souffrance psychique.

Partenaires :

Nous avons rencontré 33 structures dans les quatre quartiers politiques de la ville et 5 partenaires à l'extérieur de l'arrondissement. Professionnels du champ sanitaire et social, de l'insertion et de la santé

Ressources et mises à disposition :

Temps de travail de la psychologue ½ temps

Bilan et Evaluation :

Nous avons catégorisé en 7 secteurs nos investigations :

- Chez les enfants
- Chez les adolescents
- Secteur de psychiatrie adulte
- Institutions socio-sanitaires et le champ social
- Chez les seniors et personnes âgées
- Emploi
- Activité libérale

Perspectives : Partage des résultats lors de la restitution du diagnostic mené auprès des professionnels le 6 mai 2009 et priorisation des pistes d'actions par nos partenaires.

Thématique :	Diagnostic partagé
Titre de l'action :	Enquête auprès des habitants/usagers sur la santé « vécue »
Objectif stratégique :	1 : Améliorer la connaissance de la situation du territoire en matière de santé
Objectif opérationnel :	1.2 : Conduire un diagnostic sur la santé des habitants
Rôle de l'ASV :	Initiateur, coordinateur et exécutant
Coordinateur :	Emilie Malbec
Structure porteuse :	Atelier Santé Ville

Contexte :

Cette action concerne la troisième partie du diagnostic

Objectifs de l'action :

Comprendre la santé vécue des habitants, les parcours de soins, les modes de sociabilité, la connaissance du territoire

Modalités d'intervention :

La forme que prendra ce questionnaire sera choisie aussi par le groupe de travail et les groupes d'usagers consultés.

La mobilisation des habitants/usagers se fera aussi grâce à cette étape, les groupes cibles peuvent être également des groupes captifs au sein des associations, les conseils de quartiers, les groupes de parents...

Publics concernés : 150

150 questionnaires passés dans les 4 QPV avec 50% d'hommes et de femmes divisés en 5 tranches d'âge :

- 12/19 ans
- 20/34 ans
- 35/49 ans
- 50/74 ans
- 75 ans et plus

Partenaires : 10

URACA, Accueil goutte d'or, habitante GO et parents d'élèves, observatoire de la vie locale de la GO, Accueil Goutte d'Or, EDL GO, espace jeunes de Charles Hermite, Pole santé GO, foyer de jeunes travailleurs,

Ressources et mises à disposition :

Questionnaires

Bilan et Evaluation :

Les 150 questionnaires passés par l'ASV ont permis de contacter des habitants du 18^{ème} arrondissement.

Perspectives :

- Continuer les questionnaires dans d'autres structures
- Réunir le groupe référent.
- Analyser les questionnaires.

Thématique :	Diagnostic de santé psychosociale
Titre de l'action :	Consultation des habitants des quartiers politiques de la ville du 18 ^{ème} arrondissement
Objectif stratégique :	1 : améliorer la connaissance de la situation du territoire en matière de santé
Objectif opérationnel :	1.2 : conduire un diagnostic sur la santé des habitants
Rôle de l'ASV :	Initiateur
Coordinateur :	Emilie Malbec
Structure porteuse :	Atelier Santé Ville

Contexte :

Cette démarche permet de compléter et de rendre le plus précis l'état des lieux sur les quartiers en matière de santé psychosociale. Nous avons choisi d'aller à la rencontre des habitants dans leur quotidien : dans les lieux de vie des quartiers et au sein de quelques structures partenaires

Objectifs de l'action :

Consulter les habitants sur la santé psychosociale afin de co-définir les déterminants d'une bonne santé psychosociale, mieux connaître les lieux, groupes et professionnels ressources utilisés et recueillir leurs attentes en termes d'amélioration des conditions de vie. Recueillir 50 questionnaires par groupe de population et par quartiers

Modalités d'intervention :

Création du questionnaire avec les conseils méthodologiques de l'Institut Renaudot, phase de test, adaptation de questionnaire, passation, analyse des résultats

Publics concernés :

Les habitants et usagers des quartiers : Goutte d'Or, Porte Clignancourt – Montmartre – Moskova ; Chapelle - porte d'Aubervilliers et Amiraux – Simplon.

4 groupes de population : jeunes et adolescents ; adultes sans enfants ; adultes avec enfants ; seniors et personnes âgées

Partenaires :

L'Institut Renaudot, Les petits frères des pauvres, le PIMMS Bichat, Espace Jeune Goutte d'Or, le Centre Social Belliard

Ressources et mises à disposition :

- équipe ASV, bénévoles, stagiaires
- partenaires ayant participé à l'administration des questionnaires

Bilan et Evaluation :

Nous avons recueillis 210 questionnaires

Perspectives :

Analyser les données recueillies afin de compléter l'état des lieux. Partage des résultats avec les habitants et usagers. Une réunion en mairie est prévue pour le 2 juillet, à destination des professionnels, habitants/usagers et élus afin de faire part des avancées du diagnostic et de partager collectivement l'ensemble du travail réalisé depuis un an sur cette thématique

Thématique :	Diagnostic de santé psychosociale
Titre de l'action :	Restitution et partage des informations liées au diagnostic
Objectif stratégique :	1 : améliorer la connaissance de la situation du territoire en matière de santé
Objectif opérationnel :	1.3 : partager les informations liées au diagnostic
Rôle de l'ASV :	Initiateur
Coordinateur :	Emilie Malbec
Structure porteuse :	Atelier Santé Ville

Contexte :

Organisation de réunions à destination des professionnels et séparément à des destinations des habitants et usagers des quartiers afin de partager les premières données issues de l'analyse de deux premières étapes du diagnostic : consultation des professionnels et consultations des habitants.

Objectifs de l'action :

- Partager les données recueillies de l'état des lieux et compléter si nécessaires
- Définir les priorités et pistes d'actions

Modalités d'intervention :

- Mise en place d'une réunion à destination de tous les professionnels du champ sanitaire et social, de l'insertion et de la santé travaillant au contact de public en souffrance.
- Réunions dans chaque quartier à destination des habitants et usagers.

Publics concernés :

- les professionnels ;
- les habitants et usagers des quartiers

Partenaires :

- les EDL
- l'Institut Renaudot

Ressources et mises à disposition :

- prêt de salle par les partenaires pour le déroulement des réunions ;
- préparation de buffet pour les réunions des habitants

Bilan et Evaluation :

- la réunion à destination des professionnels a mobilisé des partenaires que nous n'avions pas rencontré pour la réalisation de l'état des lieux ; ce qui a permis d'enrichir ce travail dans une dynamique collective.
- Les réunions à destinations des habitants n'ont pas données les résultats attendus dû à une difficulté dans la mobilisation des habitants.

Perspectives : Nous avons analysés les causes du manque de mobilisation des habitants et allons adopter une stratégie différente en allant à la rencontre de groupe captif avec l'appui de nos partenaires associatifs et institutionnels.

Une réunion en mairie est prévue pour le 2 juillet, à destination des professionnels, habitants/usagers et élus afin de faire part des avancées du diagnostic et de partager collectivement l'ensemble du travail réalisé depuis un an sur cette thématique

Thématique :	Diagnostic de santé psychosociale
Titre de l'action :	Diagnostic
Objectif stratégique :	1 : améliorer la connaissance de la situation du territoire en matière de santé
Objectif opérationnel :	1.4 : mobiliser les institutions pour qu'elles partagent les données de santé à l'échelle du territoire
Rôle de l'ASV :	Initiateur
Coordinateur :	Emilie Malbec
Structure porteuse :	Atelier Santé Ville

Contexte

Afin de partager de manière collective les avancées réalisées sur le diagnostic de santé psychosociale, nous avons mis en place des réunions de partage à la mairie du 18^{ème} et dans les différents quartiers politique de la ville le jeudi 2 juillet, à destination des professionnels, des habitants / usagers et élus

Objectifs de l'action :

Partager collectivement les constats et propositions issues de l'état des lieux réalisé sur le terrain, et valider collectivement les pistes d'actions

Modalités d'intervention :

Réunion d'une heure synthétisant la démarche de diagnostic et les conclusions

Publics concernés : 80

- les élus ;
- les professionnels des quartiers ;
- les habitants et usagers des quartiers politiques de la ville

Partenaires : 1

- Mairie : Mairie du 18ème

Ressources et mises à disposition :

- Power Point

Bilan et Evaluation :

Personnes présentes : 80

Perspectives :

Suite au diagnostic, des propositions de travail ont été faites. Un groupe de travail sur la santé psychosociale des enfants a été mis en place.

- 2 réunions ont eu lieu : Novembre 2009 et en Décembre 2009