
La technique du groupe nominal



Description

La technique du groupe nominal

- Créée par A. Delbecq & A. Van den ven 1968
- C'est une technique qui permet de traiter une quantité importante d'information en peu de temps, en donnant une chance réelle d'influence à chacun des participants.



La technique du groupe nominal

- 1^{ère} phase : Rédiger la question de départ :

- Clarifier les objectifs
- Être attentif à l'étendue des réponses possibles.



La technique du groupe nominal

- 2^{ème} phase : préparation des lieux et du matériel
 - Espace suffisant pour accueillir entre 8 et 15 personnes;
 - Matériel :
Chevalet à papier et feuilles, marqueurs, feuilles et crayons pour les participants.
 - 2 animateurs



TGN : Description

- Phase 3 : le groupe nominal

Accueillir les participants, rappeler l'objectif, mettre en évidence l'enjeu, et préciser l'utilisation des résultats



TGN : Description

1

- À la suite de la question posée par l'animateur ou l'animatrice, les participants et les participantes, en silence, formulent par écrit le plus grand nombre d'opinions possible dans un laps de temps déterminé d'avance; (5' à 15')



2

- L'animateur ou l'animatrice demande à chaque participant et à chaque participante, à tour de rôle, de communiquer la première opinion inscrite sur sa feuille. Au fur et à mesure, il ou elle écrit cette opinion sur un tableau ou sur des feuilles mobiles grand format. Il y a autant de tours de table que d'opinions à exprimer;
- (! numéroté les opinions !)



3

- Tous les énoncés étant bien en vue au tableau ou sur les feuilles mobiles, on clarifie les idées les unes après les autres. Il s'agit de vérifier si tou(te)s les participant(e)s attribuent le même sens aux énoncés et si la logique qui sous-tend chaque opinion est bien comprise;



4

- Cette discussion de groupe est suivie du vote individuel sur l'importance relative des énoncés. Les énoncés qui reçoivent le plus grand nombre de votes constituent les **priorités du groupe**; (5 pts à l'énoncé jugé le + important , et 1 pt au moins important; 4,3,2 aux autres énoncés)



Compilation des résultats

N°	SCORE	FREQUENCE	TOTAL	RANG



La technique du groupe nominal

- Remarque:
- La TGN n'assure pas un examen approfondi de toutes les suggestions
- La TGN reflète le point de vue de la majorité (recherche de consensus)
- Grande satisfaction des participants

Le diagnostic en marchant*



Description sommaire

* d'après Bruxelles Ville-Région en Santé asbl

Le diagnostic en marchant : philosophie

- Le D.M. doit permettre :
 - ❑ D'échanger entre personnes différentes sur un même espace;
 - ❑ De valoriser la parole de l'habitant;
 - ❑ De partager différentes visions d'un même quartier; de capitaliser les observations et les regards croisés



Le diagnostic en marchant : à 4 temps

1. Une introduction , où l'on présente les règles du jeu
2. Une visite, durant laquelle on observe
3. Une mise en commun des observations des participants
4. Un débriefing / échange avec les partenaires concernés



Le diagnostic en marchant : comment se passe une visite ?

- L'itinéraire est connu à l'avance, il y a 1 chemin et 1 espace



Le diagnostic en marchant : comment observe t'on pendant une visite ?

- On se déplace dans tout l'espace;
- On note des faits précis : on évite de noter des jugements non argumentés, du type « c'est vilain », on caractérise ce que l'on voit le plus précisément possible, par exemple « il y a cinq poubelles qui débordent »



Le diagnostic en marchant : Quelques rôles importants.

- Un guide garant du temps et de l'itinéraire
- Un photographe : garde une trace visuelle de la visite;
- Le rapporteur : fait une synthèse précise des observations du groupe